

Bronnenkaart

Een klachtengesprek

Ruben komt na een schooldag naar huis met een gescheurde broek. Enkele jongens uit zijn klas hebben hem in de buurt van de wc's op de grond geduwd. Dit gebeurde buiten het toezicht van de twee opvoeders die toezicht houden op de speelplaats.

De volgende dag verschijnt Ruben's woedend op school en spreekt ze de directeur als volgt aan:

Moeder: *"Dat is hier altijd hetzelfde op school. Hier is geen toezicht op de speelplaats. De leerkrachten staan tijdens de koffiepauze in de koffiekamer en de kinderen laat men maar bezig op de speelplaats. Zo gebeuren er nog ongelukken. Wacht maar, je gaat dat nog zien."*

Directeur: *"Mevrouw, mag ik u er toch op wijzen dat mijn leerkrachten ook recht hebben op een pauze. Bovendien is er ondertussen wel toezicht voorzien op de speelplaats. Twee opvoeders nemen deze taak op zich. Sinds wanneer is het aan de ouders om het beleid in de school te bepalen...!"*