

Bronnenkaart

Een slechtnieuwsgesprek

In dit voorbeeld vermoeden kleuterleidsters dat een kind doof of heel hardhorend is.

Juf: *“We hebben een gesprek met u aangevraagd omdat we enkele zorgen hebben over de ontwikkeling van Yeşim. Deze zorgen willen we met u delen. Waar het om gaat is... (observaties of aspecten van het gedrag waar het om gaat). Herkent u dit (gedrag)?”*

Ouder: *“Is dit allemaal niet wat vergezocht? Yeşim is altijd vrolijk, altijd bezig en kent al heel veel woordjes. Ik begrijp écht niet waarop jullie dit baseren.”*

Juf: *“Ik hoor dat u verbaasd bent. Ik maak daaruit op dat u geen enkele argwaan had en het gedrag dus totaal niet herkent. Klopt dat?”*

Ouder: *“Ja, het lijkt wel of het over een ander kind gaat! Ik kan natuurlijk niet vergelijken met andere kinderen, maar ik kan me niet voorstellen dat er iets mis zou zijn met haar ontwikkeling omdat ze niet goed hoort. Als ik verkouden ben dan hoor ik ook wel eens wat minder goed.”*

Juf: *“Mmmmm, u had dit echt niet verwacht, hè?”*

Ouder: *“Nee, het overdondert me wel heel erg... Als er écht iets mis is met haar gehoor, dan hadden ze dit toch wel bij Kind & Gezin gemerkt?”*

Juf: *“Ik kan me voorstellen, dat u dat denkt. Het is ook lastig voor te stellen bij zo’n schattig, pienter meisje dat er iets mis zou zijn met haar gehoor. Kinderen zijn ook heel slim in het compenseren als er lichamelijk iets niet helemaal goed functioneert.”*

Stilte

Ouder: *“Tja, en wat moet ik nu ... ?”*

Juf: *“Wij kunnen ons natuurlijk vergissen, maar ik zou me onverantwoordelijk voelen als ik u niet zou adviseren een afspraak te maken met de huisarts. Via de huisarts kan dan gekeken worden of een tussentijdse gehoorrest zinnig is.”*

Ouder: *“Oh, ok, dat zal ik dan maar doen.”*

Stilte

Ouder: *“Toch wel goed, dat jullie hier zo aandachtig op de kinderen letten.”*

Juf: *“Laten we over drie weken nog eens bij elkaar komen. Dan weet u misschien wat meer en ondertussen zullen wij hier extra alert blijven op hoe het gaat. Is dat een goede afspraak?”*

Ouder: *“Ja, dat lijkt me een goed idee. Laten we hopen dat het allemaal wel losloopt. Bedankt voor dit gesprek. Ik moet er nu vandoor!”*